●●部長　殿  
  
製品のクレームについて、下記の通りご報告致します。  
  
■事故の発生状況  
日時 ：　平成●●年●●月●日（●曜日）午後●時  
場所 ：　●●●●販売店●●1号店  
（●●区●●1丁目1番地1号）  
店長　●●　●●  
  
■事故原因  
午前●時当社第●工場より納入の食材に輪ゴムが混入。購入した顧客からの申し出により判明。これによる実害はない。  
  
■対策  
・第●工場の全品チェック。輪ゴム混入原因を究明中。  
・他工場へこの旨報告。品質チェックの強化を指示。  
・顧客には営業課長と連名にて詫び状に当社菓子製品を添えて送付済み。  
  
以上、宜しくお願い致します。  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*  
●●●●株式会社  
●●部●●課　　 ●●　●●  
E-mail:  
TEL:  
\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*