平成○○年○○月○○日

○○○○　様

○○○○ショップ

代表　○○○○

TEL：XX-XXXX-XXXX

商品欠品のお詫び

拝啓　平素より弊社商品をご愛顧くださいまして誠にありがとうございます。

　さて、先日ご注文くださいました商品のうち一部につきましては、下記の理由から商品をお送りできない状況でございます。大変申し訳ございません。

　ただ、代替の商品が同社より販売されておりますので、サンプルを同封させていただきました。どうぞお手にとってお確かめいただき、ご不明点等ございましたらお気軽に上記までお問合せいただければと存じます。

　まずは書中をもちましてお詫び申し上げますとともに、今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

記

１．商品「○○○○」・・・（理由）メーカー生産中止のため

以上