平成○年○月○日

○○　○○　様

株式会社○○

生産部　○○　○○

異物混入のお詫び

謹啓　春暖の候　ますますご健勝のこととお慶び申し上げます。日頃は格別のお引き立てを賜りまして、厚く御礼申し上げます。

　この度は弊社○○店でご購入いただきましたケーキに異物が混入しているとのご連絡をいただき、深くお詫び申し上げます。

　また、○○店まで当の商品をわざわざお持ちいただいたとのことで、大変ご足労をおかけいたしました。店長が確認いたしましたところ、ケーキの中に商品包装用のフィルムの一部が混入しておりました。

　お客様が召し上がられるものにそのようなものが入っているなど、あってはならぬ失態であったと猛省しております。

　今後は、二度とこのような事態が起こらぬよう、作業員の分担作業やそれぞれの作業場所の見直しを励行してまいりますので、今回ばかりは何卒ご容赦くださいますよう、伏してお願い申し上げます。

　今後とも末永くお付き合いさてていただきたく存じます。何卒よろしくお願いいたします。

謹白